PRAVILA PROMOCIJE

ORGANIZATOR: TP Vision Europe B.V., Prins Bernhardplein 200, 1097 JB, Amsterdam, Nizozemska (U nastavku „**organizator**“)

IZVOĐAČ: AVEDA PTI, s. r. o., sa sjedištem u: K Hájům 1309/34, 155 00 Prag 5, IČ: 256 75 028, upisana u Trgovački registar suda u Pragu, odjeljak C, serijski broj 60202 (u nastavku „**izvođač**“)

NAZIV PROMOCIJE: " Ambilight TV probno razdoblje 100 dana" (u nastavku „**promocija**")

VRIJEME TRAJANJA: od 01.08.2026. do 30.09.2026.

MJESTO PROVEDBE: Republika Bosna i Hercegovina

UVJETI PROMOCIJE:

1. Osnovni uvjet za ostvarivanje prava na povrat Ambilight televizora jest kupnja jednog od niže navedenih modela Ambilight televizora u razdoblju od 1. kolovoza 2026. do 30. rujna 2026. kod trgovca na području Bosne i Hercegovine, uz naknadnu registraciju putem internetske stranice www.tv-audio-promocija.hr u roku od 100 dana od datuma kupnje (navedenog na računu), ali ne prije isteka 70 dana od kupnje.
2. Pojedinac može ostvariti pravo na povrat Ambilight televizora samo jednom.
3. U promociji mogu sudjelovati samo osobe starije od 18 godina. Zaposlenici organizatora isključeni su iz sudjelovanja u promociji.
4. Registracija na web-stranici www.tv-audio-promocija.hr potrebna je samo ako želite vratiti televizor. Nakon registracije, u roku od dva radna dana primit ćete e-poruku s jedinstvenim kodom i uputama za daljnje korake u postupku povrata. Proizvod kupljen u trgovini može se vratiti u trgovinu u kojoj je kupljen ili na drugu lokaciju, ovisno o dogovoru postignutom pozivom Philips stručnjacima na broj 062 850 311 (od ponedjeljka do petka, od 9:00 do 17:00 sati). Proizvod kupljen putem internetske trgovine može se vratiti internetskom trgovcu – uključujući i putem kurirske službe – ili osobno putem...

...prodajnog mjesta internetskog trgovca na kojem je kupac preuzeo proizvod nakon kupnje. U slučaju povrata osobno, sudionik mora predočiti e-poruku koja sadrži jedinstveni kod. Za povrat putem kurirske službe, jedinstveni kod mora se ručno napisati na računu priloženom uz pošiljku ili na zasebnom listu papira. Televizor se mora vratiti na prodajno mjesto najkasnije 7 dana nakon primitka jedinstvenog koda.

Ako jedinstveni kod nije uključen u postupak povrata televizora ili ako se televizor vraća više od 7 dana nakon primitka, trgovac nije dužan prihvatiti povrat.

5. Ako ne želite vratiti Ambilight TV, ne morate ga registrirati.
6. Ova promocija vrijedi samo u Republici Hrvatskoj.
7. Promocija se odnosi na kupnju novih Ambilight televizora navedenih u tablici u nastavku:

TELEVIZORI U PROMOCIJI			
43PUS8001/12	55OLED820/12	55PUS8919/12	65PUS8010/10
43PUS8200/12	55OLED910/12	55PUS9010/12	65PUS8010/12
43PUS8319/12	55PML9019/12	65MLED820/12	65PUS8200/12
50PUS8001/12	55PQS8501/12	65MLED920/12	65PUS8209/12
50PUS8010/12	55PQS8611/12	65OLED718/12	65PUS8319/12
50PUS8209/12	55PQS9011/12	65OLED769/12	65PUS8400/12
50PUS8319/12	55PUS8001/12	65OLED770/12	65PUS8510/12
50PUS8400/12	55PUS8009/12	65OLED801/12	65PUS9010/12
50PUS8510/12	55PUS8010/12	65OLED811/12	75MLED920/12
50PUS8560/12	55PUS8118/12	65OLED819/12	75PQS8611/12
55MLED820/12	55PUS8200/12	65OLED820/12	75PQS9011/12
55MLED920/12	55PUS8209/12	65OLED950/12	75PUS8510/12
55OLED769/12	55PUS8319/12	65OLED951/12	75PUS9010/12
55OLED770/12	55PUS8400/12	65PQS8501/12	85PUS8510/12
55OLED801/12	55PUS8450/12	65PQS9011/12	85PUS9010/12
55OLED811/12	55PUS8510/12	65PUS8001/12	

8. TP VISION zadržava pravo na prekid ove promocije u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga, pod uvjetom da takav prekid ne utječe na pravo na povrat novca koje proizlazi iz toga što je kupac ispunio sve ovdje navedene uvjete u vezi s kupnjom televizora prije obavijesti o završetku promocije.
9. Registracija se mora obaviti najkasnije u roku od 100 dana od datuma kupnje navedenog na računu, i to ispravnim popunjavanjem obrasca za registraciju na web-stranici www.tv-audio-promocija.hr te njegovom potvrdom klikom na gumb „Pošalji" na dnu obrasca. Uz obrazac morate priložiti čitljiv dokaz o kupnji (račun) i navesti sve obvezne podatke. Molimo vas da budete pažljivi prilikom popunjavanja obrasca za registraciju i prilaganja

dokumenata jer... ...nepotpuni i/ili pogrešno ispunjeni obrasci za registraciju neće biti prihvaćeni; isto vrijedi za prijave podnesene više od 100 dana nakon datuma kupnje proizvoda. U takvim slučajevima povrat televizora neće biti odobren. Ako ne primite e-poruku s potvrdom unutar navedenog roka, vaša registracija nije zabilježena. Ako se utvrdi da su podaci ili dokumenti dostavljeni tijekom registracije nepotpuni ili netočni, registracija će biti odbijena, a time i povrat televizora neće biti odobren. Obavijesti o postupku registracije, dodatne informacije, obavijesti o odbijenim registracijama i slično, organizator promocije slat će s adrese e-pošte: tpv@aveda-pti.cz.

10. Proizvod se može vratiti isključivo neoštećen, u originalnom pakiranju, sa svim dodacima i originalnim dokazom o kupnji, te uz predočenje jedinstvenog koda koji je sudionik primio e-poštom nakon registracije na web-stranici www.tv-audio-promocija.hr .
11. Ako želite podnijeti prigovor, možete ga poslati organizatoru kampanje na adresu e-pošte tpv@aveda-pti.cz u roku od 14 dana od isteka roka za prijavu, a najkasnije do 14. listopada 2026. Prigovor mora sadržavati vaše potpune podatke i datum prijave. Prigovori podneseni nakon tog roka neće se razmatrati.
12. Ova se ponuda ne može kombinirati ni s jednom drugom posebnom ponudom, kampanjom ili promocijom.
13. Organizator zadržava pravo izmjene pravila promocije u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti.
14. Tijekom trajanja ove promocije sudionik nema pravo ni na kakve pogodnosti osim mogućnosti povrata Ambilight televizora.
15. Cjelokupan tekst pravila ove promocije bit će dostupan na stranici www.tv-audio-promocija.hr tijekom trajanja promocije.
16. Organizator i provoditelj promocije ovlašteni su provjeriti sve uvjete sudjelovanja te donijeti konačnu odluku u slučaju spora vezanog uz bilo koje pitanje povezano s promocijom.
17. U slučaju da sudionik prekrši pravila ili postupi protivno moralnim načelima, organizator i provoditelj zadržavaju pravo isključiti takvog sudionika iz promocije, bez naknade bilo kakvih troškova ili štete proizašlih iz takvog isključenja.
18. Organizator i provoditelj promocije zadržavaju pravo provjere i poduzimanja razumnih mjera zaštite od lažnih ili nevaljanih prijava, uključujući zahtijevanje od sudionika da pristanu na dodatnu provjeru kao dokaz o kupnji. Organizator zadržava pravo odbiti netočne ili nevaljane zahtjeve.
19. Organizator i provoditelj promocije zadržavaju pravo donošenja konačne odluke u slučaju spora o tome je li sudionik ispunio sva pravila i uvjete za sudjelovanje te ima li pravo na

povrat novca definiran ovim pravilima. U slučaju da organizator ili provoditelj promocije... ...ima opravdane razloge za sumnju u nepošteno postupanje sudionika, ima pravo isključiti takvog sudionika iz promocije, bez prava na povrat sredstava.

20. Voditelj obrade osobnih podataka za ovu promociju je organizator promocije, AVEDA PTI, s. r. o. Prijenos podataka provodi se u skladu s pravilima voditelja obrade osobnih podataka.
21. Obrađivač osobnih podataka podijelit će osobne podatke s organizatorom promocije ako je sudionik promocije prilikom registracije na stranici www.tv-avdio-promocije.si odabrao opciju primanja novosti o Philipsovim proizvodima te istovremeno dao privolu da organizator promocije obrađuje njegove podatke.
22. Tijekom trajanja promocije sudionik može zatražiti odjavu primanja obavijesti o Philipsovim proizvodima slanjem zahtjeva na adresu e-pošte organizatora promocije: tpv@aveda-pti.cz, a nakon završetka promocije zahtjev se može podnijeti putem obrasca na poveznici https://www.philips.si/c-e/gdpr-privacy.
23. Osobni podaci sudionika promocije čuvat će se tijekom razdoblja navedenog u politici zaštite privatnosti organizatora promocije, koja je dostupna na internetskoj stranici: https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-hr-HR.pdf
24. Sudionici promotivne akcije mogu se obratiti voditelju obrade osobnih podataka u vezi s bilo kakvim pitanjima o obradi i zaštiti osobnih podataka. Kontaktni podaci voditelja obrade osobnih podataka su jana.prokesova@aveda-pti.cz, a kontaktni podaci organizatora kampanje su privacy@tpv-tech.com.
25. U iznimnim slučajevima, izvršitelj obrade osobnih podataka će, prema potrebi, podijeliti osobne podatke s organizatorom promocije kako bi se omogućio izravan kontakt sa sudionikom promocije u svrhu sprječavanja prijevarnog ponašanja sudionika.
26. Radi obrade plaćanja povezanih s ispunjavanjem uvjeta za sudjelovanje u promociji, pružatelj promocije i obrađivač osobnih podataka dijelit će osobne podatke s financijskim društvima i njihovim povezanim trećim stranama.

POSTUPAK:

1. Povrat novca unutar probnog razdoblja od 100 dana moguć je samo za Philips Ambilight televizore kupljene u razdoblju od 01. kolovoza 2026. do 30. rujna 2026. Ponuda vrijedi samo kod trgovaca koji sudjeluju u promociji.

2. U slučaju povrata, molimo vas da nazovete Philips stručnu liniju 062 850 311 – od ponedjeljka do petka između 9:00 i 17:00 sati; pomoći ćemo vam pri ispunjavanju obrasca za povrat na stranici www.tv-audio-promocija.hr . Nakon provjere podataka, e-poštom ćete primiti jedinstveni kod koji je potrebno predočiti prilikom povrata televizora na prodajnom mjestu.

3. Televizor se može vratiti samo ako je neoštećen, u originalnom pakiranju, sa svom dodatnom opremom i originalnim dokazom o kupnji te uz predočenje jedinstvenog koda koji je sudionik primio e-poštom nakon registracije; povrat se može izvršiti najranije 70 dana, a najkasnije 100 dana od datuma kupnje (datuma navedenog na računu).

4. Sačuvajte dokaz o kupnji (račun) i pažljivo pročitajte uvjete i odredbe promocije.

U Sarajevu, dana 10. 7. 2026.

Prilog br. 1 – POPIS PRODAJNIH MJESTA NA KOJIMA SE PROVODI PROMOCIJA „Isprobajte Ambilight TV 100 dana”:

ANANAS d.o.o.
ASBIS d.o.o.
Comtrade Distribution d.o.o.
DOMOD d.o.o.
FIS Vitez d.o.o.
Mobilmedia d.o.o.
Neptun BH d.o.o.
Omega d.o.o.
Start BH d.o.o. (Kupiphilips.ba)
Tehno-Mag d.o.o.